

**Реализация плана на 09.06.2020 г.**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»**

(наименование организации)

**на 2020-2021 гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы».	До апреля 2020г	Воеводина Ираида Григорьевна – заместитель заведующего по ВМР	Ссылка на созданный раздел: <a href="https://4lsy.tvoysadik.ru/?section_id=106">https://4lsy.tvoysadik.ru/?section_id=106</a>	31.01. 2020г.
	2. Создать на официальном сайте образовательной организации анкету (или гиперссылку на нее) для опроса граждан для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.	До июня 2020г.	Воеводина Ираида Григорьевна – заместитель заведующего по ВМР		
Отсутствие работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам Независимой оценки качества в 2019 году.	До февраля 2020г.	Воеводина Ираида Григорьевна – заместитель заведующего по ВМР	Ссылка на созданный раздел: <a href="https://4lsy.tvoysadik.ru/?section_id=5">https://4lsy.tvoysadik.ru/?section_id=5</a>	План 31.01. 2020г. Отчет 30.05. 2020г.
	2. Проводить информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о	До апреля 2021г.	Воеводина Ираида Григорьевна – заместитель заведующего по ВМР Пуговкина Ольга		

	популяризации официального сайта bus.gov.ru (встречи с родительской общественностью на родительских собраниях, оформление информационных листов)		Валерьевна - заведующий	«Официальный сайт bus.gov.ru – что это?» для каждой семьи	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие узкопрофильных специалистов: педагог-психолог, логопед.	1. Направить педагогов на профессиональную переподготовку: "Организация и содержание логопедической работы в дошкольном учреждении"; «Педагог-психолог»	До декабря 2020г.	Воеводина Ираида Григорьевна – заместитель заведующего по ВМР Пуговкина Ольга Валерьевна – заведующий		
	2. Расширение спектра дополнительных образовательных услуг по направлениям: речевое развитие, познавательное развитие социально-коммуникативное развитие	До сентября 2020г.	Воеводина Ираида Григорьевна – заместитель заведующего по ВМР Пуговкина Ольга Валерьевна – заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие оборудованных помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов	1. Оформление локально-сметного расчета для монтажа «Кнопки вызова».	До февраля 2021г.	Пуговкина Ольга Валерьевна – заведующий		
	2. Монтаж «Кнопки вызова».		Сумарокова Фаина Михайловна – заведующий хозяйством Пуговкина Ольга Валерьевна – заведующий		
	3. Рассмотрение вопроса о выделении стоянки или места на стоянке для автотранспортных средств инвалидов.	При проведении и капитального ремонта		Сумарокова Фаина Михайловна – заведующий хозяйством	
	4. Приобретение и установка пандуса телескопического двухсекционного.	До января 2021г.	Пуговкина Ольга Валерьевна – заведующий Сумарокова		

	<p>5. Приобретение кресло-коляски.</p> <p>6. Установить адаптированный лифт, поручней, расширение дверных проемов в образовательной организации</p> <p>7. Переоборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов</p>	<p>До марта 2021г.</p> <p>При капитальном ремонте</p> <p>При капитальном ремонте</p>	<p>Фаина Михайловна – заведующий хозяйством</p> <p>Пуговкина Ольга Валерьевна – заведующий Сумарокова Фаина Михайловна – заведующий хозяйством</p> <p>Пуговкина Ольга Валерьевна – заведующий Сумарокова Фаина Михайловна – заведующий хозяйством</p> <p>Пуговкина Ольга Валерьевна – заведующий Сумарокова Фаина Михайловна – заведующий хозяйством</p>		
Отсутствие доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>1. Установить приспособления предназначенные для людей с сенсорными нарушениями</p>	Февраль 2021г.	<p>Пуговкина Ольга Валерьевна – заведующий Сумарокова Фаина Михайловна – заведующий хозяйством</p>		
	<p>2. Установить надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вывеска с названием организации, графиком работы;</li> <li>- вывеска с планом здания;</li> <li>- вывеска с ФИО заведующего и графиком работы;</li> <li>- вывеска с названиями</li> </ul>	Ноябрь 2020г.	<p>Пуговкина Ольга Валерьевна – заведующий Сумарокова Фаина Михайловна – заведующий хозяйством</p>	<p>Приобретена:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Тактильная вывеска со шрифтом Брайля 0,4х0,3 м (наименование учреждения, график работы)</li> <li>- Тактильная табличка со Шрифтом</li> </ul>	<b>30.05.2020г.</b>

	<p>групп.</p> <p>3. Направить на курсы повышения квалификации педагогов по направлениям - работа людьми с нарушением зрения, слуха.</p> <p>4. Создать возможность предоставлять услуги на дому и дистанционно</p>	<p>До апреля 2021г.</p> <p>До сентября 2021г.</p>	<p>Воеводина Ираида Григорьевна – заместитель заведующего по ВМР Пуговкина Ольга Валерьевна – заведующий</p> <p>Воеводина Ираида Григорьевна – заместитель заведующего по ВМР Пуговкина Ольга Валерьевна – заведующий</p>	<p>Брайляна 0,3x0,1 м (кабинет зав. хозяйством). <b>Размещены таблички.</b></p> <p><b>Прошли КПК:</b> <b>1. Тюхова О.Н. - воспитатель АОДПО "ПЛАТФОРМА А"</b> образовательная программа «Работа с детьми с нарушением слуха» - <b>72ч.</b> <b>2. Фахразиева А.А. - воспитатель АНО ДПО «ВГАППССС»</b> образовательная программа «Нейропсихологические технологии в профилактике речевых нарушений у детей младенческого и раннего возраста» - <b>108ч.</b></p>	<p>31.03. 2020г.</p> <p>30.04. 2020г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>1. Проводить с сотрудниками образовательной</p>	<p>2020 - 2021г.г.</p>		<p>Проведена консультация-практикум</p>	<p>26.03. 2020г.</p>

доброжелательность ю, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	организации: - семинары «», - тренинг «Эффективное взаимодействие с семьями воспитанников» (ЦДК), - консультация «Роль младшего воспитателя в образовательном процессе», - консультация-практикум «Мобильный этикет» - Тренинги по вопросам эмпатии, толерантности			для воспитателе й «Мобильны й этикет»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 4 «Теремок»



О.В. Пуговкина