

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 "Теремок"
 пристра и оздоровления"
 (наименование образовательной организации)
 на 2023 год
 Городской округ город Лесной
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6630006884

Общий балл:

93,3

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

380

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

14

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести пандус телескопический	31.12.2023	Пуговкина Ольга Валерьевна заведующий	Приобретен РЕТАЙЛ Пандус 1-секционный Антислип	15.03.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Написать письмо-обращение в администрацию городского округа "Город Лесной" о рассмотрении вопроса по выделению места на автостоянке для автотранспорта инвалидов	01.06.2023	Пуговкина Ольга Валерьевна заведующий	Написано письмо на имя главы администрации ГО "Город Лесной"	12.05.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей	31.12.2023	Пуговкина Ольга Валерьевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни в помещениях образовательной организации	31.12.2023	Пуговкина Ольга Валерьевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Пуговкина Ольга Валерьевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Пуговкина Ольга Валерьевна заведующий		

7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить поручни в санитарно-гигиенических помещениях образовательной организации	31.12.2023	Пуговкина Ольга Валерьевна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заклучить договор на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Пуговкина Ольга Валерьевна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.06.2023	Пуговкина Ольга Валерьевна заведующий	Заклучен Договор на оказание услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	16.01.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар, круглый стол с работниками ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками Кодекса профессиональной этики	01.06.2023	Пуговкина Ольга Валерьевна заведующий	Проведен круглый стол с работниками ДОУ " Кодекс профессиональной этики рабтника ДОУ"	20.04.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.06.2023	Пуговкина Ольга Валерьевна заведующий	Разработана инструкция "Правила общения при дистанционном обращении получателя услуг"	20.04.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий
МБДОУ «Детский сад №4 «Теремок»



/О.В.Пуговкина